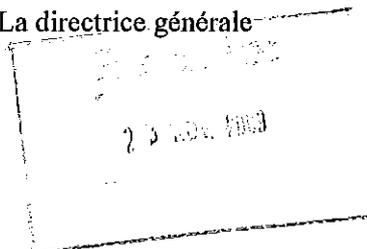
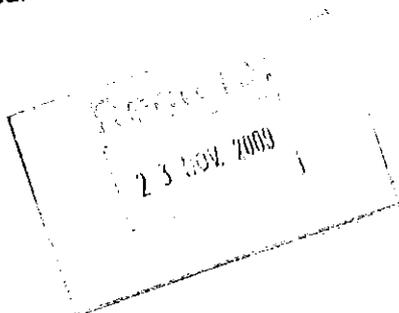


Saint Denis, le 28 octobre 2009

La directrice générale



Objet : Diffusion du guide *Comment améliorer la qualité de vos actions en promotion de la santé ?* et d'un dépliant de présentation

Madame, Monsieur,

L'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (Inpes) édite le premier guide d'autoévaluation de la qualité destiné aux associations qui mènent des actions en promotion de la santé.

Ce guide est le fruit d'une démarche participative mobilisant de nombreuses associations. Il donne des repères pour s'engager dans une démarche progressive d'amélioration de la qualité. Spécialement conçu pour les actions en promotion de la santé menées par les associations, il est adapté à la culture et à l'environnement associatif. Son objectif est l'amélioration continue de la qualité du service rendu aux personnes et aux populations concernées par les projets. Il s'adresse prioritairement aux équipes de terrain qui mènent des actions en promotion de la santé mais aussi à l'ensemble de leurs partenaires.

Vous trouverez ci-joint un exemplaire du guide, un bon de commande pour vous en procurer gracieusement des exemplaires supplémentaires, ainsi qu'un dépliant de présentation. Le guide est aussi téléchargeable, en version pdf, sur le site de l'Inpes : <http://www.inpes.sante.fr>.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Thanh Le Luong
Directrice générale



840436/0000003

968CISS

0000003

MARC MOREL
 COLLECTIF INTERASSOCIATIF SUR LA SANTE
 CISS
 5 RUE DU GENERAL BERTRAND
 75007 PARIS

-Guide d'autoévaluation

"COMMENT AMELIORER LA QUALITE DE VOS ACTIONS EN PROMOTION DE LA SANTE ?"
 (ref.126-09713-B).

BON DE COMMANDE

- 1 exemplaire 5 exemplaires 100 exemplaires

Afin de mieux connaître les utilisateurs de ce guide et de contribuer à son amélioration, nous vous remercions de compléter les renseignements suivants :

Si vous le souhaitez, merci de compléter :

Votre structure

- Association
 Administration / Institution
 Collectivité territoriale
 Établissement de formation
 Autre :

Son fonctionnement

- uniquement bénévole
 1 à 5 salariés
 5 à 15
 15 à 50
 + de 50

Principale thématique

- Addictions
 Maladies chroniques
 Nutrition, activité physique
 Santé environnement
 Santé mentale
 VIH, IST, hépatites
 Autre :

Type d'intervention majoritaire

- Fonctions supports méthodologiques
 Information et communication
 Action / Accompagnement individuel
 Action auprès de groupes
 Études, recherches
 Autre :

Vous avez commandé le guide pour

- Autoévaluer une action
 Une formation
 Avoir des informations générales sur la démarche qualité
 Sensibiliser des partenaires à la démarche qualité
 Rediffuser ce guide à d'autres organismes
 Autre :

Comment avez-vous connu le guide ?

- Par un courrier de l'Inpes
 Par le site internet Inpes
 A l'occasion d'une journée d'information sur ce guide
 Par votre réseau associatif ou institutionnel
 Par le pôle régional de compétence en éducation pour la santé
 Autre :